

## INFORME ANALISIS ENCUESTA DE SATISFACION AL USUARIO

Se puede interpretar que el 100% de la población manifiestan que estar a gusto con la calidad del servicio al recibir a tiempo los servicios solicitados, recibir correcta y completamente los servicios, al recibir oportunamente los certificados de aptitud ocupacional, también se observa que los usuarios manifiestan que le llegan las facturas correspondientes a tiempo en las cantidades y el precio acordado y esto es posible con la implementación de la facturación electrónica. Se destaca el apoyo por parte de los profesionales en salud quienes siempre esta dispuestos a aclarar las inquietudes a los usuarios.

Indicadores Monitoreo de la Calidad de la Atención - IPS - Experiencia de la

atención



20250930

Indicador	Código Departamento	Departamento	Código Municipio	Municipio	IPS	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Valor
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	76	76	76001	76001 - Cali	760011262201 - servicio medico laboral ips s.a.s	100	Porcentaje	639,00	678,00	100,00
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la	76	76	76001	76001 - Cali	760011262201 - servicio medico laboral ips s.a.s	100	Porcentaje	602,00	678,00	100,00



**SERVICIO MÉDICO LABORAL IPS S.A.S (SERMEL IPS S.A.S)**  
 NIT: 9 0 1 3 6 9 9 2 9 -1 • HABILITACIÓN EN SALUD No. 7600112622-01

[www.sermelips.com.co](http://www.sermelips.com.co)

AV 2 NORTE 24 N 53 • Barrio: San Vicente • Cali - Colombia

308 71 46 3158628647 • 3144812853

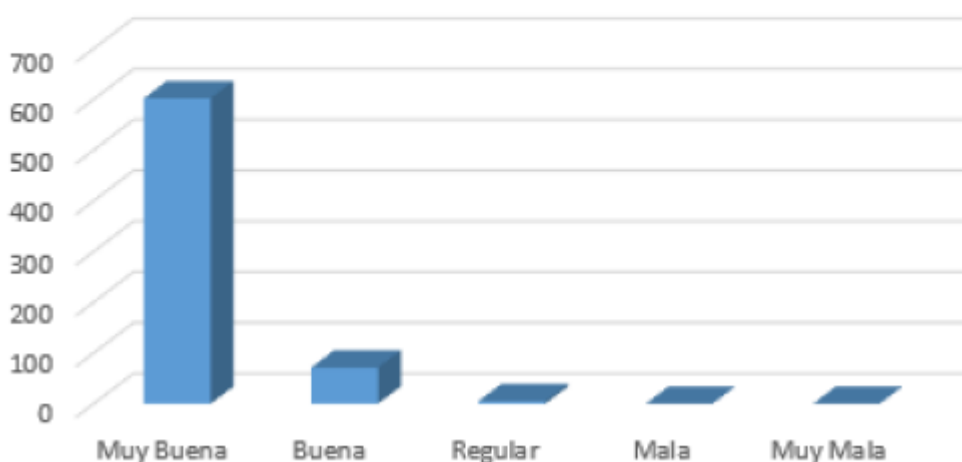
administracion@sermelips.com.co

#### 4.4. SUPERSALUD REGISTRO TIPO 3— REGISTRO DE DETALLE DE SATISFACCIÓN GLOBAL.

4.1.1 grafica cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS

1: MUY MALO 2: MALO 3: REGULAR 4: BUENO 5: MUY BUENO

5 Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?



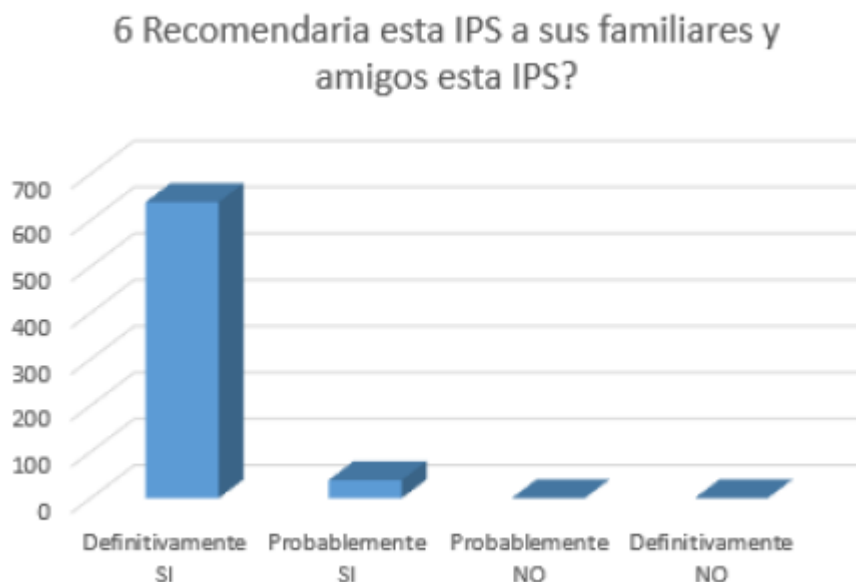
4.1.2 Tabla cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS

SUPERSALUD REGISTRO TIPO 3— REGISTRO DE DETALLE DE SATISFACCIÓN GLOBAL		Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala
5	Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?	602	71	5	0	0

EL 99.26 % de los usuarios califico como BUENO O MUY BUENO su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en **SERMEL IPS SAS**.

## SUPERSALUD REGISTRO TIPO 3— REGISTRO DE DETALLE DE SATISFACCIÓN GLOBAL.

Grafica recomendaría a sus familiares y amigos a esta IPS.



### Recomendaría a sus familiares y amigos a esta ips

IV. SUPERSALUD REGISTRO TIPO 3— REGISTRO DE DETALLE DE SATISFACCIÓN GLOBAL		Definitivamente SI	Probablemente SI	Probablemente NO	Definitivamente NO
6	Recomendaría esta IPS a sus familiares y amigos esta IPS?	639	39	0	0

El 94.24% manifestó que manera positiva recomendaría a sus familiares y amigos a esta IPS.



**EVIDENCIA PUBLICACION DE RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACION SL USUARIO 2025.**

